



COMUNE DI BUGGIANO

(Provincia di Pistoia)

P.za Matteotti n. 1 – 51011 BORGO A BUGGIANO

Tel. 0572 – 31711 Fax 0572 – 32029

Difensore civico territoriale: un servizio gratuito per il cittadino possibile anche nei comuni

Il **Difensore civico** a livello comunale e provinciale nasce negli anni '90 del secolo scorso, come facoltà statutaria, volto a facilitare i rapporti fra cittadino e pubblica amministrazione locale, nei confronti di possibili abusi, disfunzioni, carenze e ritardi. In Europa lo troviamo quantomeno a livello statale in tutti i Paesi membri dell'Unione e normalmente si chiama *Ombudsman*.

La **Val di Nievole** ha un'esperienza storica importante di difesa civica, attivata da anni e continuamente funzionante fino all'entrata in vigore della normativa nazionale che ha soppresso, per i Comuni, la possibilità di avere un Difensore civico proprio. Il legislatore ha ora permesso al Difensore civico della Provincia di Pistoia -che ora si chiama *Territoriale*- di assumere una competenza anche per l'ambito comunale. I Comuni, se lo vogliono, possono infatti convenzionarsi con l'Ufficio provinciale. A questa nuova figura istituzionale possono essere attribuite le funzioni precedentemente svolte dai difensori civici comunali, attraverso la sottoscrizione della convenzione che la Provincia ha messo a disposizione di tutti e ventidue i comuni del territorio.

Le amministrazioni comunali di **Buggiano, Chiesina Uzzanese, Pieve a Nievole e Larciano** sono le prime che hanno aderito al servizio: i cittadini residenti in questi comuni possono rivolgersi al Difensore civico territoriale (o provinciale) per essere assistiti nella tutela dei loro diritti nei confronti del Comune o di altri soggetti pubblici.

Bisogna sottolineare che Difensore civico non è un giudice o un avvocato privato. Può attivarsi quando il "conflitto" riguarda una pubblica amministrazione o un soggetto gestore di un servizio pubblico (acqua, gas, elettricità, rifiuti...) e cerca con questi soggetti una soluzione conciliativa. Se non ha una competenza diretta si attiva per mettere in contatto il cittadino con altre figure istituzionali (il Difensore civico regionale, il Garante per il contribuente, ecc.). Il **servizio è totalmente gratuito**.

Per fissare un appuntamento con il Difensore civico (sul territorio comunale o a Pistoia) è possibile rivolgersi agli uffici comunali **al numero 0572 317133 (ufficio Segreteria)** o prenotare direttamente *on line* sul portale dell'Ufficio di difesa civica territoriale all'indirizzo: **<http://pistoia.difesacivica.it/>** o telefonando al **Numero Verde URP 800 246 245**, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13, oppure inviando una mail: **difensorecivico@provincia.pistoia.it**.

E' anche possibile prenotare un appuntamento in diretta audio-video attraverso il canale Skype, previa prenotazione al Numero Verde o a mezzo email.

Il Difensore Civico Territoriale, nominato dal Consiglio Provinciale, è il **Dott. Manuele Bellonzi**.



Provincia di Pistoia

Ufficio del Difensore civico territoriale

Via Cavour n. 2 - 51100 Pistoia

Numero verde: 800 246245

Telefoni Segreteria - URP: 0573 374503/234/332 fax 0573/374333

Posta elettronica: difensorecivico@provincia.pistoia.it